

### Algemene voorwaarden, algemeen deel

#### Art. 1. - Definities

1. Onder 'Pieterskerk' wordt de 'Stichting Pieterskerk Leiden' verstaan, haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel daaronder begrepen, alsmede eventueel door haar ingeschakelde derden.
2. Onder 'afnemer' wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pieterskerk een overeenkomst wil sluiten of heeft gesloten, inclusief aan hem gelieerde personen, gasten of bezoekers daar expliciet onder begrepen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pieterskerk gedane aanbiedingen, verkopen en leveringen van goederen en diensten, elke vorm van verhuur daar expliciet onder begrepen. Indien Pieterskerk niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt of heeft verlangd, kan hier geen (impliciet) afstand van recht uit worden afgeleid. Afwijkende bepalingen kunnen uitsluitend schriftelijk en in dat geval slechts per individuele overeenkomst worden overeengekomen.

#### Art. 2. - Aanbiedingen/prijzen

1. Alle door Pieterskerk gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien bij een aanbieding of offerte een reactietermijn is opgenomen. Genoemde bedragen zijn uitgedrukt in euro's, tenzij anders aangegeven. Een offerte kan worden gewijzigd of ingetrokken indien de daaraan ten grondslag liggende gegevens van de afnemer onjuist zijn of gewijzigd worden.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten, zoals o.a. transport, kwaliteitscontrole en eventuele heffingen, tenzij expliciet anders overeengekomen. Voor consumenten geldt hetgeen dienaangaande in de overeenkomst, maar buiten deze algemene voorwaarden, is overeengekomen.
3. Indien de afnemer handelt als agent, gemachtigde of als een tussenpersoon namens een derde welke de diensten daadwerkelijk van Pieterskerk zal afnemen, dan staat de afnemer hoofdelijk in voor de nakoming van de overeenkomst.
4. Alle door Pieterskerk gehanteerde prijzen kunnen op jaarlijkse basis worden geïndexeerd. Pieterskerk heeft daarnaast het recht om elke prijs naar billijkheid aan te passen, indien haar kosten, zoals onder andere maar niet uitsluitend kosten voor personeel, hulppersonen/hulporganisaties of transport, in aanmerkelijke mate zijn toegenomen sinds de vaststelling van de prijs.
5. Indien Pieterskerk aan de afnemer een voorbeeld, folder, afbeelding, model, website, (test)object, rapportage, of vergelijkbare zaak ter indicatie van de feitelijk te leveren goed of dienst verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als globale aanduiding verstrekt te zijn, tenzij Pieterskerk daarbij expliciet heeft aangegeven dat een bepaalde eigenschap van zo'n object als gegarandeerd mag worden beschouwd.

#### Art. 3. - Uitvoering en levering

1. Indien afnemer de prestatie niet op de overeengekomen data afneemt of Pieterskerk niet op de overeengekomen data in de gelegenheid stelt om haar contractuele prestatie te verrichten, zijn, ook indien de afname wordt belemmerd door omstandigheden welke in de risicosfeer van afnemer liggen, alle daaruit voortkomende gevolgen geheel voor risico van afnemer. Eventuele aanvullende kosten, zoals manuren en/of transport- of opslagkosten, zijn hier expliciet onder begrepen.
2. Pieterskerk heeft het recht om eventueel overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pieterskerk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pieterskerk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pieterskerk zijn verstrekt, heeft Pieterskerk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de afnemer de gegevens aan Pieterskerk ter beschikking heeft gesteld.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de overeenkomst, al dan niet op aanwijzing van de afnemer of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd, dan kunnen de oorspronkelijk overeengekomen aard, omvang, inhoud, prijs of termijn van de prestatie daardoor beïnvloed worden. De afnemer aanvaardt de mogelijkheid van zo'n tussentijdse wijziging van de overeenkomst bij voorbaat. Voor de afnemer die tevens consument is, geldt de wettelijke regeling.

#### **Art.4. - Gebruik van het gehuurde**

1. De afnemer, alsmede alle aan hem gelieerde personen, gasten en bezoekers daaronder begrepen, dienen zich in en om het gehuurde conform de normale gedragsnormen te gedragen. Het is hen niet toegestaan om merkbaar onder invloed van drank of drugs in het gehuurde aanwezig te zijn. Zij zijn verplicht alle instructies van het personeel van Pieterskerk op te volgen.
2. De afnemer is verplicht het gehuurde in dezelfde staat op te leveren als waarin hij het heeft aangetroffen. De afnemer dient alle schades waarvan hij kennis neemt zonder vertraging aan Pieterkerk te melden. Schades die gedurende het gebruik in of aan het gehuurde of aan de inventaris is ontstaan, dient de afnemer aan Pieterskerk te vergoeden. Onder schade wordt tevens gerekend elke vorm van inventaris of eigendom van Pieterskerk die gedurende het gebruik is onttrokken.
3. Het recht tot gebruik van het gehuurde komt uitsluitend de contractspartij toe. Onderverhuur of elke vorm van afstand van het gehuurde ten behoeve van een derde is zonder schriftelijke toestemming van Pieterskerk niet geoorloofd.

#### **Art. 5. - Betaling**

1. Pieterskerk heeft op elk moment het recht om van afnemer een vooruitbetaling te verlangen. Indien afnemer een consument is, kan de afnemer slechts tot vooruitbetaling van maximaal de helft van de overeengekomen prijs worden verplicht, tenzij in de overeenkomst, maar buiten deze algemene voorwaarden, een hoger percentage is overeengekomen. Pieterskerk kan de prestatie onder alle omstandigheden opschorten totdat de betreffende vooruitbetaling op de aangegeven bankrekening van Pieterskerk is ontvangen.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Afnemer doet afstand van elk recht van verrekening van zijn betalingsverplichting jegens (cq. in verband met enige (gepretendeerde) vordering van afnemer op) Pieterskerk. De afnemer komt geen recht op opschorting toe, tenzij hij een consument is, in welk geval de wettelijke regeling van toepassing is.
3. Indien afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Het intreden van het verzuim van afnemer maakt eventuele overige vorderingen van Pieterskerk op afnemer onmiddellijk opeisbaar. Pieterskerk is na het intreden van het verzuim gerechtigd 1,5% rente per maand over het uitstaande bedrag in rekening te brengen vanaf de dag dat afnemer in verzuim is gekomen tot het moment van algehele voldoening. Daarbij zal een gedeelte van een maand telkens als een gehele maand worden gerekend. In afwijking van het voorgaande geldt een rente van 1% per maand indien afnemer een consument is.
4. Indien afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, verbeurt afnemer een dadelijk opeisbare boete van 15% van het betreffende factuurbedrag. Deze boete geldt in aanvulling op lid 3 en het recht van Pieterskerk om haar werkelijk geleden schade op de afnemer te verhalen. Indien afnemer een consument is, is de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke kosten van toepassing.
5. De afnemer is gehouden alle (buiten)gerechtelijke kosten van Pieterskerk welke voortkomen uit diens gebrekkige nakoming van de overeenkomst volledig te vergoeden, advocaatkosten daar expliciet onder begrepen.
6. De verplichtingen van de afnemer worden direct opeisbaar indien afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, of voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of (indien afnemer een natuurlijk persoon is:) wordt toegelaten tot de WSNP, of door beslaglegging, of ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen cq. delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
7. Het is de afnemer niet toegestaan om enige (deel)vordering(en) op Pieterskerk met een zekerheidsrecht te bezwaren, aan derden over te dragen of op een vergelijkbare wijze te belasten. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking als

bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW.

8. Pieterskerk is conform het bepaalde in art. 2:346 lid 1 sub e BW te allen tijde bevoegd een verzoek tot enquête ten aanzien van afnemer die geen natuurlijke persoon is (en het groepsverband waartoe zij behoort) te doen.

#### **Art. 6. - Beëindiging en overmacht**

1. Pieterskerk is gerechtigd de overeenkomst met afnemer zonder opgave van reden (tussentijds) op te zeggen, dit zonder daarbij aansprakelijk te zijn voor enige daardoor bij afnemer ontstane schade. Reeds geleverde deelprestaties zullen door afnemer aan Pieterskerk worden voldaan in verhouding tot de mate waarin de prestatie ten opzichte van de gehele prestatie is uitgevoerd.
2. Bij uitvoering van de overeenkomst worden de datum van prestatie door de Pieterskerk en/of (uitvoerings)termijnen verlengd met de periode gedurende welke Pieterskerk door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
3. Van overmacht aan de zijde van Pieterskerk is sprake, indien Pieterskerk na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt om aan haar (voorbereidende) verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld urgente monumentenzorg of beperkingen van monumentale aard, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, vandalisme, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, epidemieën, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, lichamelijke of geestelijke ziekte van voor de overeenkomst belangrijke personen, storingen in de levering van data- en nuts-voorzieningen, dit alles in de breedste zin van het woord en zowel in de onderneming van Pieterskerk als bij derden van wie Pieterskerk de benodigde goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Pieterskerk ontstaan.
4. Pieterskerk heeft ook het recht zich te beroepen op overmacht indien de omstandigheid die de (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pieterskerk haar verplichtingen had moeten nakomen of terwijl de overeenkomst juist al ten dele is uitgevoerd.
5. Indien door overmacht de prestatie meer dan twee weken vertraagd wordt, zijn zowel Pieterskerk als de afnemer bevoegd de overeenkomst op te zeggen. In dat geval heeft Pieterskerk recht op vergoeding van de door haar reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten.

#### **Art. 7. - Garanties en klachten**

1. Pieterskerk staat er voor in dat haar prestatie aan afnemer geschikt is voor normaal gebruik en voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen gedurende de overeengekomen gebruiksduur. Indien een door Pieterskerk geleverde prestatie door een derde werd verricht en door Pieterskerk zonder inhoudelijke wijziging aan afnemer werd geleverd, dan is de garantie die Pieterskerk verleent op dat product beperkt tot de door die derde verstrekte garantie.
2. Afnemer is gehouden de geleverde prestatie te (doen) controleren op kwaliteit, kwantiteit, juistheid, overige belangrijke kenmerken, etc.
  - a. Klachten met betrekking tot elk zicht- of waarneembaar gebrek ten aanzien van de prestatie van Pieterskerk, dienen zo spoedig mogelijk en tijdens de uitvoering van de prestatie aan Pieterskerk kenbaar te worden gemaakt, maar in ieder geval dient zo'n klacht door een professionele afnemer uiterlijk binnen acht dagen en door een consument-afnemer uiterlijk binnen twee maanden na prestatie, schriftelijk te worden gemeld aan Pieterskerk.
  - b. Klachten met betrekking tot elk niet zicht- of waarneembaar gebrek ten aanzien van de prestatie van Pieterskerk dienen onmiddellijk, maar door professionele afnemers uiterlijk binnen acht dagen en door consument-afnemers uiterlijk binnen twee maanden na constatering, schriftelijk te worden gemeld aan Pieterskerk.Indien afnemer een klacht niet tijdig meldt zoals in dit artikel aangegeven, dan vervalt ieder recht van afnemer jegens Pieterskerk ter zake het vermeende gebrek in de prestatie.
3. Iedere vorm van garantie op een prestatie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als (direct of indirect) gevolg van abnormale, onoordeelkundige of oneigenlijke inmenging van de afnemer. Dit geldt eveneens wanneer zonder schriftelijk toestemming van Pieterskerk door de afnemer of door derden wijzigingen op de prestatie zijn toegepast.
4. Afnemer kan geen beroep doen op art. 6:228 en 6:230 lid 1 BW.

#### **Art.8. - Aansprakelijkheid**

1. Indien Pieterskerk op welke grondslag dan ook aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen

- in deze bepaling is geregeld. Dit artikel heeft voorrang op de aansprakelijkheidsregeling zoals verwoord in de huisregels.
2. Pieterskerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pieterskerk is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Pieterskerk is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook welke voortkomt uit overmacht. Pieterskerk is niet aansprakelijk voor diefstal van en/of schade aan goederen die in verband met de overeenkomst door de afnemer of door derden het gehuurde zijn binnengebracht, dan wel in of bij het gehuurde zijn achtergebleven; Pieterskerk is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van aan de afnemer overkomen ongevallen; afnemer betreedt het gehuurde op diens eigen risico.
  3. Iedere aansprakelijkheid van Pieterskerk voor indirecte schade van de afnemer (en/of van derden), daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en (bedrijfs)stagnatie, is uitgesloten. Indien sprake is van consumentenkoop strekt deze bepaling niet verder dan die, die is toegestaan ex art. 7:24 lid 2 BW.
  4. Pieterskerk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van afnemer (en alleen indien de tekortkoming conform art. 7 lid 2 tijdig is gemeld). Deze aansprakelijkheid bedraagt nimmer meer dan hetgeen de verzekeraar van Pieterskerk in het voorkomende geval uitkeert. Indien de verzekering om wat voor reden dan ook geen uitkering doet of de verzekering in het voorkomende geval afwezig is, dan bedraagt de vergoeding maximaal tweemaal de factuurwaarde (exclusief btw) van de (deel)prestatie welke de schade veroorzaakt heeft, met dien verstande dat aansprakelijkheid van Pieterskerk in zo'n geval nimmer meer dan € 5.000,00 bedraagt.
  5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
    - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pieterskerk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkigheid niet aan Pieterskerk toegerekend kan worden;
    - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
  6. Afnemer kan geen beroep doen op art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW. Voorts zal afnemer Pieterskerk vrijwaren voor alle (aansprakelijkheids)vorderingen welke door derden in verband met de overeenkomst jegens Pieterskerk worden gepretendeerd. Afnemer is gehouden Pieterskerk desgevraagd te voorzien van alle door Pieterskerk gewenste (schriftelijke) informatie over de (voorgeschiedenis en relatie met de) derde. Indien Pieterskerk door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden Pieterskerk zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat nodig is voor een geslaagd juridisch verweer. Mocht afnemer daarmee in gebreke blijven, dan is Pieterskerk zonder ingebrekestelling gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pieterskerk komen voor rekening van de afnemer.
  7. Indien vast komt te staan dat de klacht van de afnemer ongegrond is, dan komen de kosten welke daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Pieterskerk integraal voor rekening van de afnemer.
  8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pieterskerk of haar ondergeschikten.

#### **Art. 9. - Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Pieterskerk zich de rechten en bevoegdheden voor die Pieterskerk toekomen op grond van de Auteurswet en alle andere intellectuele wet- en regelgeving. Uit de overeenkomst tussen Pieterskerk en afnemer mag geen toestemming tot gebruik van het intellectuele eigendom van Pieterskerk worden afgeleid, tenzij zulks expliciet is genoemd.
2. Alle door Pieterskerk verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc, alsmede zaken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door afnemer en mogen niet door afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pieterskerk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Het is afnemer niet toegestaan om zich of een derde als rechthebbende of eigenaar van enig intellectueel eigendom van Pieterskerk te registreren.
3. Pieterskerk behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. In geval van overtreding van hetgeen in dit artikel is bepaald, verbeurt afnemer een dadelijk opeisbare boete van € 25.000,- per individuele inbreuk alsmede per dag(deel) dat de overtreding plaatsvindt of heeft plaatsgevonden. Deze boete geldt in aanvulling op het recht van Pieterskerk om haar werkelijk geleden schade op de afnemer te verhalen.

#### **Art. 10. - Geheimhouding**

1. Afnemer is gehouden alle informatie die hij als gevolg van de (handels)relatie met Pieterskerk bedoeld of onbedoeld verkrijgt en waarvan afnemer weet of moet vermoeden dat Pieterskerk (theoretisch) belang zou kunnen hebben bij geheimhouding daarvan, waaronder met name doch niet uitsluitend begrepen alle mogelijke financiële gegevens alsmede alle vormen van intellectuele eigendom, geheim te houden voor derden.
2. Indien de afnemer derden inschakelt welke mogelijkerwijs kennis zouden kunnen nemen van de in lid 1 bedoelde informatie, zal afnemer deze derden een contractuele geheimhouding opleggen welke ten minste gelijk is aan de hier overeengekomen.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij verplicht is om informatie te openbaren als gevolg van een wettelijke bepaling of een rechterlijk vonnis dat kracht van gewijsde heeft.

#### **Art. 11. - Overige bepalingen**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze bepalingen betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Behoudens wanneer met consumenten gecontracteerd is, zal ieder geschil tussen partijen uitsluitend aan de bevoegde rechter in de Nederlandse vestigingsplaats van Pieterskerk worden voorgelegd. Alleen Pieterskerk heeft tevens het recht om een kwestie voor te leggen aan de rechter die conform de wettelijke bepalingen bevoegd is.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, komen afnemer en Pieterskerk overeen om, uitsluitend indien Pieterskerk dit wenst, een geschil voor te leggen aan een instelling voor arbitrage naar keuze van Pieterskerk. Indien afnemer een consument is, zal Pieterskerk deze beslissing schriftelijk mededelen, waarna de consument binnen één maand kan kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. Na verloop van deze termijn, vervalt diens recht daartoe.
3. Indien en voor zover deze algemene voorwaarden strijdig blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal slechts deze bepaling als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden. Partijen verbinden zich in dat geval om in overleg een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk beantwoordt aan hetgeen partijen in de onverbindend gebleken bepaling hebben bedoeld.
4. Pieterskerk kan deze algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover de afnemer van toepassing verklaren, indien Pieterskerk daarbij een inwerkingstredingstermijn van twee maanden na de schriftelijke mededeling tot wijziging jegens de afnemer in acht neemt. De afnemer wordt per einde van die inwerkingstredingstermijn aan de nieuwe voorwaarden gebonden, tenzij hij de contractuele relatie met Pieterskerk uiterlijk per die datum heeft opgezegd. De afnemer is uit hoofde van zo'n opzegging niet meer kosten verschuldigd dan onder andere omstandigheden.
5. Indien deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere taal dan de Nederlandse, blijft de Nederlandse taal leidend bij de interpretatie daarvan.

#### **Specifiek deel van de algemene voorwaarden voor kaartverkoop door Pieterskerk**

##### **Artikel 12. - Kaartverkoop**

1. Dit artikel is van toepassing indien sprake is van een overeenkomst tussen Pieterskerk en een afnemer die een natuurlijk persoon is en ziet op de aankoop van één of meerdere toegangsbewijzen voor het bijwonen van een voorstelling, optreden of evenement.
2. In en om de Pieterskerk gelden voor alle aanwezigen huisregels. De in lid 1 bedoelde afnemer zal deze huisregels naleven en het naleven van die huisregels door derden in zijn gezelschap actief bevorderen. Bij strijd tussen de bepalingen van de algemene voorwaarden en de huisregels hebben de algemene voorwaarden voorrang, tenzij Pieterskerk anders besluit.
3. Art. 4 is van toepassing met die verstande dat in plaats van "het gehuurde" wordt gelezen 'de plek waar het evenement

plaatsvindt'.

4. In afwijking van de eerste zin van art. 5.2 dient de toegangsprijs voorafgaand aan het evenement volledig te worden voldaan. Pieterskerk heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen met € 2,50 uit hoofde van administratiekosten.
5. De in lid 1 bedoelde afnemer kan de overeenkomst tot 48 uur voor het begin van het evenement opzeggen tegen inlevering van het betreffende toegangsbewijs (dit voor zover van toepassing) en gelijktijdige betaling van € 2,50.

## Huisregels voor het gehuurde, zoals bedoeld zoals in art. 12:

1. Deze huisregels gelden voor eenieder die zich begeeft op/in de door Stichting Pieterskerk Leiden (hierna aangeduid als 'Pieterskerk') beheerde gebouwen of terreinen. Zulke personen zullen hierna worden aangeduid als 'bezoekers'.
2. Het is bezoekers niet toegestaan bij zich te dragen: a. zelf meegebrachte etens- en drinkwaren, b. gevaarlijke voorwerpen, waaronder wapens, messen, glas- en/of blik, c. (soft/hard)drugs en zelf meegebrachte alcohol, d. giftige, licht brandbare of explosieve materialen, vuurwerk, e. skates, fietsen, steps, skateboards etc, f. (huis)dieren, tenzij deze zijn aangeliind en geen overlast veroorzaken, g. professionele foto-, video- en audioapparatuur, h. vlaggen of vlaggenstokken, i. drones en soortgelijke objecten, j. selfiesticks en k. alle overige zaken welke naar het oordeel van de Pieterskerk niet zijn toegestaan.
3. Het is de Pieterskerk toegestaan om bezoekers zowel bij de toegang tot als gedurende het bezoek te controleren op het bezit van onder dit reglement verboden zaken door (al dan niet op het lijf gedragen) kleding en schoenen alsmede door de bezoeker meegebrachte zaken fysiek te doorzoeken.
4. De Pieterskerk is te allen tijde gerechtigd om onder dit reglement niet toegestane zaken van een bezoeker tijdelijk onder zich te nemen. De bezoeker is daarbij gerechtigd om een bewijs van inname te ontvangen.
5. Het is bezoekers niet toegestaan in de gebouwen of terreinen a. te roken, b. merkbaar onder invloed van drank of drugs aanwezig te zijn, c. aan bezoekers onder de 18 jaar alcohol te verstrekken. d. handel te drijven zonder voorafgaande toestemming van de Pieterskerk, e. folders, flyers en andere uitingen van commerciële, politieke of idealistische aard te verspreiden, f. paden, (nood)uitgangen, trappen of brandblusmiddelen te blokkeren, g. zich op de niet openbare delen van de gebouwen en terreinen te begeven, h. op stoelen te staan, bouwwerken of podia te beklimmen, te stagediven en/of te crowdsurfen, i. zaken te gooien, vloeistoffen daaronder begrepen, j. zich op aanstootgevende of orde verstorende wijze te uiten in gedraging, woord en/of geschrift.
6. Bezoekers zijn gehouden hun afval waar mogelijk gescheiden weg te gooien.
7. Het maken van (digitale) beeld- en geluidsopnamen is toegestaan, mits daarmee geen commercieel doel wordt nagestreefd.
8. Bezoekers zijn gehouden op verzoek van de Pieterskerk een geldig legitimatiebewijs en/of een toegangsbewijs te tonen.
9. Bezoekers dienen te allen tijde de instructies van de Pieterskerk alsmede namens hen bevoegde personen op te volgen.
10. De Pieterskerk behoudt zich het recht voor om eenieder zonder opgave van redenen of recht op enige (schade)vergoeding de toegang tot de gebouwen en terreinen te ontzeggen.
11. De Pieterskerk is gerechtigd om iedere bezoeker die in strijd handelt met een in dit reglement genoemde regel, instructies van de Pieterskerk niet opvolgt en/of die zich op enigerlei andere wijze storend of hinderlijk gedraagt, staande te houden en/of de verdere toegang tot de Pieterskerk te ontzeggen en hem uit de gebouwen of van de terreinen te verwijderen. De Pieterskerk is gerechtigd om de gebouwen en terreinen geheel te ontruimen indien daar naar haar mening aanleiding toe bestaat. In alle zulke gevallen is de Pieterskerk niet gehouden tot vergoeding van (een deel van) de door de bezoeker betaalde toegangsprijs.
12. Bezoekers kunnen worden blootgesteld aan geluidsniveaus boven 80 dBA. Het dragen van gehoorbescherming valt onder de eigen verantwoordelijkheid.
13. Bezoekers bezoeken de gebouwen en terreinen van de Pieterskerk geheel op eigen risico. Indien in rechte komt vast te staan dat de Pieterskerk op welke grondslag dan ook aansprakelijk zou zijn voor schade die een bezoeker tijdens of als gevolg van het bezoek heeft geleden, bedraagt deze aansprakelijkheid nimmer meer dan hetgeen de verzekeraar van de Pieterskerk in het voorkomende geval aan de bezoeker uitkeert. Indien de verzekering om wat voor reden dan ook geen uitkering doet of de verzekering in het voorkomende geval afwezig is, dan bedraagt de aansprakelijkheid maximaal driemaal de toegangsprijs die de bezoeker aan de Pieterskerk heeft voldaan. Indien geen toegangsprijs is voldaan, geldt in ieder geval een maximumvergoeding van € 1.000,00.

## Aanvullende regels tijdens evenementen (alle aangelegenheden anders dan reguliere openstelling van het monument)

14. De Pieterskerk behoudt zich het recht voor om gedurende evenementen aanvullende regels te stellen, zoals kledingvoorschriften of verdere beperkingen van de zaken die bezoekers bij zich dragen.

15. Bezoekers zijn gehouden het geluid op hun mobiele telefoon gedurende de uitvoering van het evenement uit te schakelen.
16. (Huis)dieren zijn verboden, tenzij zij het welzijn van de betreffende bezoeker aantoonbaar ondersteunen, zoals bij blindengeleidenhonden of psychiatrische hulphonden.
17. Bezoekers dienen bij de toegang en op ieder verzoek van de Pieterskerk een geldig toegangsbewijs te tonen.
18. Het bezoeken van evenementen is bezoekers van 16 jaar en jonger uitsluitend toegestaan onder begeleiding van een individuele bezoeker van boven die leeftijd.
19. Het maken van (digitale) beeld- en geluidsopnamen is niet toegestaan.
20. Indien een bezoeker na de aangegeven aanvangstijd verschijnt, bepaalt Pieterskerk of de bezoeker alsnog toegelaten wordt of pas bij een eventuele pauze wordt toegelaten.
20. De Pieterskerk en namens Pieterskerk gemachtigde partijen zijn gerechtigd om geluids- en beeldopnamen van bezoekers van een evenement te maken. De Pieterskerk is gerechtigd om deze opnamen voor haar eigen (al dan niet commerciële) doeleinden te gebruiken en/of daarvoor aan derden beschikbaar te stellen.
21. De Pieterskerk Leiden verwerkt persoonsgegevens van haar bezoekers in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens, zie hiervoor ook het Privacy Statement, beschikbaar op onze website [www.pieterskerk.com](http://www.pieterskerk.com).